

Privacy Policy Mobile Banking

PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk (“CCB Indonesia”) menerapkan kebijakan dan praktik terbaik untuk menjaga serta melindungi privasi dan keamanan data pribadi Nasabah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk ketentuan mengenai pelindungan data pribadi.

Keamanan, kenyamanan, dan privasi Nasabah merupakan prioritas bagi CCB Indonesia.

Dalam Privacy Policy ini, penggunaan istilah “Kami” dan “CCB Indonesia” adalah PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.

CCB Indonesia menyadari bahwa data pribadi merupakan aset penting bagi Nasabah. Oleh karena itu, CCB Indonesia menghargai dan melindungi kerahasiaan data pribadi Nasabah yang diperoleh sehubungan dengan penggunaan produk dan/atau layanan Mobile Banking CCB Indonesia.

Berikut adalah kebijakan dan praktik yang diterapkan CCB Indonesia sebagai bentuk komitmen dalam menjaga privasi Nasabah pada saat menggunakan Mobile Banking CCB Indonesia:

- CCB Indonesia mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan data pribadi Nasabah hanya untuk kepentingan penyediaan layanan perbankan serta sesuai dengan persetujuan Nasabah dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- CCB Indonesia tidak akan menjual atau menukar data pribadi Nasabah kepada pihak lain.
- Dalam penggunaan Mobile Banking, CCB Indonesia menggunakan mekanisme keamanan aplikasi, termasuk sesi login (session) dan teknologi keamanan lainnya yang bersifat sementara, untuk memastikan keamanan akses Nasabah dan akan berakhir secara otomatis setelah Nasabah logout, aplikasi ditutup, atau sesi berakhir.
- Seluruh transaksi perbankan dan informasi rekening Nasabah disimpan secara rahasia serta dilindungi sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia dan kebijakan internal CCB Indonesia.
- CCB Indonesia tidak bertanggung jawab atas risiko yang timbul akibat kelalaian atau kesengajaan Nasabah dalam menjaga kerahasiaan User ID, Password, Mobile PIN dan/atau sarana keamanan lainnya.

CCB Indonesia senantiasa melakukan peningkatan dan pembaruan sistem Mobile Banking untuk menjaga keamanan serta melindungi data pribadi Nasabah.

Apabila Nasabah memiliki pertanyaan lebih lanjut, Nasabah dapat menghubungi Cabang CCB Indonesia terdekat atau Help Desk e-Channel Operation di nomor (021) 5663809 – (021) 5668292.